

Vår dato
01.12.25
Deres datoVår referanse
[REDACTED]
Deres referanse

Statsforvalteren i Agder

Postboks 504
4804 ArendalUnntatt offentlighet
Jfr. OFL §13/FVL §13**Oversendelse av sak for vurdering hos Statsforvalteren i Agder vedrørende
Kristin Ørteland Solberg f. [REDACTED]**

På bakgrunn av anmodning om at sak oversendes Statsforvalteren i Agder, jamfør epost fra Kristin Ørteland Solberg datert 21.11.25, samt kopi brev fra Statsforvalteren datert 15.10.25, oversendes derfor aktuelle sak for videre vurdering hos Statsforvalteren i Agder.

Med vennlig hilsen
Sørlandet sykehus HF[REDACTED]
Avdelingssjef/journalansvarlig
*Dokumentet er elektronisk signert***Vedlegg:**Epost, datert 21.11.25, om anmodning om oversendelse
Tilbakemelding fra Statsforvalteren i Agder, datert 15.10.25Kopi til:

Kristin Ørteland Solberg

Postadresse
Sørlandet sykehus HF
Midtre Agder DPS
Postboks 416 Lundsiden
4604 Kristiansand**Besøksadresse**
Liane Ringvei 33
4638 Kristiansand**Telefon**
+47 38 07 63 00
Faksnummer
+47 38 07 63 65
Bankkonto
1506.92.64287**Administrasjonsadresse**
Sørlandet sykehus HF
Postboks 416
4604 Kristiansand
Telefon
+47 38 07 30 00**Foretaksregisteret**
NO 983 975 240 MVA
Hjemmeside
www.sshf.no
e-post
postmottak@sshf.no

Fra: "Kristin Ørteland Solberg" <[REDACTED]>
Sendt: fredag 21. november 2025 14:17:52
Til: "SSHF PB Post DPS Strømme" <[REDACTED]>
Kopi: "Bent Øystein Bostad" <[REDACTED]>; "[REDACTED]" <[REDACTED]>
Emne: Anmodning om oversendelse til Statsforvalteren for rettighetsvurdering

Bes videresendt til journalansvarlig ved DPS Strømme

Hei,

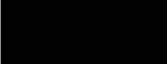
Viser til tidligere henvendelser om korrigerings av journal, samt samtalen i møtet hvor avdelingssjef [REDACTED] selv påpekte at det er «uheldig med feil i journalen». Til tross for dette har DPS Strømme – ved journalansvarlig – gjentatte ganger avslått å korrigere de feilene og overdrivelsene som er påpekt. Jeg minner om at jeg allerede har sendt en konkret oversikt over deler av det som oppleves som feilaktige eller misvisende oppføringer. Det materialet jeg sendte var et utdrag av de mest graverende punktene, ikke en uttømmende liste. Det er fortsatt flere forhold i journalen som vurderes som uriktige eller sterkt overdrevet.

Når DPS både anerkjenner at journalfeil er uheldig, men samtidig nekter å korrigere dem eller foreta en saklig vurdering av innspillene mine, står vi i en situasjon hvor det må avklares om dette er rettighetsmessig forsvarlig og i tråd med pasient- og brukerrettighetsloven §§ 3-1, 3-2 og 5-2.

Jeg ber derfor om at DPS Strømme **oversender saken til Statsforvalteren** for en **rettighetsvurdering av om journalen skal korrigeres**, og om hvorvidt DPS' håndtering til nå er i tråd med gjeldende regelverk.

Jeg ber om bekreftelse på når saken er sendt, samt kopi av oversendelsesbrevet.

Vennlig hilsen
Kristin Ørteland Solberg
Tlf: [REDACTED]



Kristin Ørteland Solberg



Kristiansand S

Saksbehandler, innvalgstelefon



U.off: offl. § 13, jf. fvl. § 13

Tilbakemelding

Statsforvalteren i Agder har mottatt henvendelser fra deg 11.09.2025 og Bent Øystein Bostad 15.09.2025 og 08.10.2025. Bent Øystein Bostad har fullmakt fra deg til å representere deg i saken, og settes derfor på kopi av dette brevet. Henvendelsene gjelder klage på Midtre Agder DPS avdeling Strømme når det gjelder en rekke forhold.

Hovedpunktene oppfattes å være klage på:

- Utskrivelse
- Diagnostisk forståelse
- Pårørendesamarbeid
- Informasjon til fastlege
- Ledelse og behandlere
- Innsyn i journal
- Retting og sletting i journal
- Oppslag i journal i en tid uten aktivt behandlingsforløp

Statsforvalteren har som oppdrag gjennom sitt tilsynsarbeid å styrke sikkerheten og kvaliteten i helsetjenesten og befolkningens tillit til helsepersonell og helsetjenesten. Vi ser av din henvendelse at du har hatt en erfaring med helsetjenesten som du ønsker at Statsforvalteren skal vurdere, jf. pasient og brukerrettighetsloven (pbrl.) § 7-4. Pbrl § 7-4 gir rett til å anmode om tilsyn. Etter § 7-4 a er det opp til Statsforvalteren å vurdere om en slik anmodning skal følges opp tilsynsmessig og eventuelt hvordan.

Vi har gjennomgått henvendelsen med bakgrunn i vårt oppdrag. Det beskrives forhold som vi vurderer at det er mest formålstjenlig at sykehuset selv følger opp saken. Vi understreker at sykehuset selv har plikt til å følge opp pasientsikkerhets- og kvalitetsarbeid. Dette følger av spesialisthelsetjenesteloven § 3-4 a, samt forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse – og omsorgstjenesten §§ 6-9.

Vi ser at det har vært et møte med DPS 25.08.2025 der ledelsen var til stede, og der hovedtrekkene i klagen er gjennomgått. I møtet ble forholdene gjennomgått. Ledelsen beklaget at det var gjort en feil



ved at det ble sendt epikrise om avslutning ved poliklinikken selv om ikke pasientforløpet var avsluttet. Videre beklaget sykehuset at pårørende var blitt møtt på en avvisende måte, og uttaler at han skulle vært mer involvert. Vedrørende oppslag i journal har sykehuset gjennomgått dette og vurdert at alle som gjorde oppslag i journal gjorde dette på grunn av tjenstlig behov. Vedrørende klagen på behandlere tilbys du møte med disse for å oppklare eventuelle misforståelser. Retting og sletting av journal og innsyn i journal var også tema.

Vi ser at sykehuset har gjennomgått saken, vurdert om god praksis har vært fulgt, og identifisert hendelser som skulle vært gjort på en annen måte. Dette er beklaget ovenfor deg. Vi vurderer at sykehuset med dette har gjennomgått saken på en tilfredsstillende måte, og at sykehuset har oppfylt sin plikt til ledelse og kvalitetsforbedring.

Med bakgrunn i de opplysninger som foreligger er lite sannsynlig at videre tilsynsmessig oppfølging vil bidra til å styrke sikkerheten og kvaliteten i helsetjenesten, og vi vurderer at det ikke er grunnlag for videre tilsynsmessig oppfølging fra vår side.

Det kan imidlertid bli aktuelt å rettighetsvurdere retting/sletting av journal. Etter pasient- og brukerrettighetsloven § 5-2 kan du kreve å få rettet eller slettet opplysninger etter reglene i helsepersonelloven §§ 42-44. Disse bestemmelsene i helsepersonelloven regulerer når en journal skal rettes eller slettes. Det er den journalansvarlige som har plikt til å foreta en slik vurdering. Vi ser at sykehuset allerede har behandlet ditt ønske om retting/sletting av journalinnhold. Dersom du skriftlig klager på sykehusets vurdering, og sykehuset opprettholder avslaget om retting/sletting, er det sykehuset som oversender dette til Statsforvalteren til rettighetsvurdering.

Videre har du som hovedregel krav på innsyn i egen journal, dette følger av pasient- og brukerrettighetsloven § 5-1. For å få innsyn i journal bør du rette en skriftlig henvendelse til sykehuset, slik at du er sikret å få svar på din henvendelse. Det er enkelte unntak fra innsyn i journal, men dersom du får avslag kan du klage på dette. En eventuell klage skal da først rettes til sykehuset som har gitt avslag.

Saken avsluttes med dette fra vår side.

Sykehuset står som kopimottaker av dette brevet.

Med hilsen

seniorrådgiver

Seksjon for tilsynssaker og forebyggende tilsyn
helse

ass. fylkeslege

Dokumentet er elektronisk godkjent



Kopi til:

Bent Øystein Bostad
Sørlandet sykehus HF

Postboks 416

4604

Kristiansand S
KRISTIANSAND S